

令和5年7月14日

さくら斎場と誤解を招くような一部の葬祭業者のホームページの記述について
(ご注意ください。)

近年、一部の葬祭業者のホームページや広告において、さくら斎場の運営を行っていると思ってしまうような記述や、さくら斎場と業務提携しているかのように誤解を招くような記述が見受けられます。

このことについて、住民の方から、次のようなお問い合わせやご指摘、苦情等がさくら斎場に寄せられております。

「葬祭業者の〇〇〇〇〇は、さくら斎場と業務提携をしているのですか。」

「葬祭業者のホームページをさくら斎場のホームページだと思い込んでしまい葬儀を依頼してしまった。」

「さくら斎場のホームページだと勘違いして葬祭業者のホームページにある入力欄に個人情報を入力してしまった。」等

さくら斎場は、特別地方公共団体である「佐倉市、四街道市、酒々井町葬祭組合」が設置・運営をしている公共の施設であり、特定の葬祭業者と業務提携をする、あるいは葬祭業者の推薦（指定）をするといったことは行っておりません。

また、さくら斎場は火葬場であり、葬儀のための式場の貸出等を行っておりますが、民間の葬祭業者が行うような業務は行っておりません。

当組合は公的機関として、このようなお問い合わせやご指摘、苦情等の声が寄せられている事態を重く受け止めております。

一部の葬祭業者のホームページや広告をさくら斎場と誤解しないようご注意ください。